

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за IV
квартал 2019 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	217
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	217
Органы государственной власти	28
Заявители (физические лица)	141
Заявители (юридические лица)	48
Иные	0
2. Формы обращений	217
Письменная	180
Электронная	37
Устная	0
3. Виды обращений	217
Заявление	162
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	55
4. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	214
«Поддержано»	0
в том числе «меры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	25
Рассмотрено с нарушением срока	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	217
5.1. Опекa и попечительство	127
5.2. Благоустройство территории	35
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	55

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
18	24	

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	38