

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за II  
квартал 2019 года**

Наименование ОМСУ: **Сосновая Поляна**

| 1. Общие сведения  |            |
|--|------------|
| Наименование   | Количество |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | 304        |
| <i>в том числе:</i>  |            |
| Повторные  | 4          |
| Коллективные   | 2          |
| <b>1. Источники поступления</b>  | 304        |
| Органы государственной власти  | 15         |
| Заявители (физические лица)  | 178        |
| Заявители (юридические лица)   | 111        |
| Иные   |            |
| <b>2. Формы обращений</b>  | 304        |
| Письменная   | 262        |
| Электронная  | 42         |
| Устная   | 0          |
| <b>3. Виды обращений</b>   | 304        |
| Заявление  | 301        |
| Предложение  | 0          |
| Жалоба   | 0          |
| Иное   | 3          |
| <b>4. Результаты рассмотрения</b>  | 313        |
| «Разъяснено»   | 304        |
| «Поддержано»   | 0          |
| в том числе «меры приняты»   |            |
| «Не поддержано»  | 0          |
| «Взято на контроль»  | 0          |
| Рассмотрено «с выездом на место»   | 9          |
| Рассмотрено с нарушением срока   | 0          |
| <b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>  | 304        |
| 5.1. Опекa и попечительство  | 244        |
| 5.2. Благоустройство территории  | 51         |
| 5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления  | 9          |

| 2. Личные приемы граждан   |                             |  |
|--|-----------------------------|--|
| Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период | Количество принятых граждан | Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») |
| 16   | 22                          | 7  |

| 3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»  |            |
|---|------------|
| Наименование  | Количество |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 0          |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»   | 72         |