

Работа органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга

МО СОСНОВАЯ ПОЛЯНА с обращениями граждан и организаций за I квартал 2019

Показатели	Итого:
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за I квартал 2019 года (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	167
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	
Органы государственной власти	5
Заявители (физические лица)	86
Заявители (юридические лица)	76
Иные	0
2. Формы обращений	
Письменная	158
Электронная	9
Устная	0
3. Виды обращений	
Заявление	167
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	34
«Поддержано»	133
<i>в том числе «меры приняты»</i>	
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	6
Рассмотрено с нарушением срока	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	
5.1.Опека и попечительство	134

5.2. Благоустройство территории	23
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	10
6. Личные приемы граждан	
6.1. Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления, за отчетный период	18
6.2. Количество принятых граждан	35
6.3. Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (предполагается указание статьи Закона Санкт-Петербурга 420-79 - соответствующее вопросу местного значения)	9
6.4. Иные	26
7. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений, поступивших через портал «Наш Санкт-Петербург»*	0
7.1. Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
8.1. Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	9
<i>*В соответствии с положениями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не распространяются.</i>	
<i>В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп «О портале «Наш Санкт-Петербург» к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.</i>	